

Số:

Kiên Giang, ngày tháng năm

KẾ HOẠCH
Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019
của Thủ tướng Chính phủ năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 312/KH-UBND ngày 27/12/2023 của UBND tỉnh thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2024. Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh (BQLKKT) xây dựng kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg năm 2024, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện có hiệu quả chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong đấu tranh phòng, chống các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực của công chức, viên chức và người lao động thuộc BQLKKT về thực thi công vụ, gây phiền hà cho doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Kịp thời phát hiện, xử lý ngay hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

Người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải nâng cao tinh thần trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng; thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý; tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng chống tham nhũng, tiêu cực (PCTN-TC), phát huy vai trò, trách nhiệm của công chức, viên chức và người lao động trong PCTN-TC; tăng cường theo dõi, giám sát, kiểm tra quá trình thực thi công vụ; kịp thời phát hiện vi phạm để xử lý nghiêm minh nhằm phòng ngừa, ngăn chặn hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTN-TC:

- Trưởng ban Ban Quản lý Khu kinh tế; thủ trưởng các phòng chức năng và các đơn vị trực thuộc tiếp tục triển khai, quán triệt, thực hiện nghiêm túc chủ trương, nghị quyết, kết luận, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về PCTN-TC; Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra,

kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; Hướng dẫn số 25-HD/BCĐTW ngày 01/8/2022 của Ban Chỉ đạo Trung ương “về một số nội dung về công tác phòng chống tiêu cực”.

- Thực hiện có hiệu quả các giải pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; xác định đấu tranh PCTN là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài và lấy làm tiêu chí đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ năm của từng tập thể, cá nhân.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định; người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý được giao.

- Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

- Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, để công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với doanh nghiệp; xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng công chức, viên chức dưới quyền có hành vi sai trái.

- Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý:

- Thường xuyên rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của doanh nghiệp để giải quyết thực chất, dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có). Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm đúng theo quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác PCTN.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của cơ quan, đơn vị.

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN phát huy vai trò, trách nhiệm của công chức, viên chức và người lao động trong PCTN:

Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá mức độ hài lòng của doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan, đơn vị, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: Kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

4. Tăng cường giám sát, kiểm tra công vụ:

Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo theo quy định; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những tổ chức, cá nhân thực hiện tốt; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm những công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng, nhũng nhiễu, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp. Đề nghị tổ chức công đoàn tăng cường hoạt động giám sát trong thực thi công vụ của cơ quan, đơn vị, công chức, viên chức, nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc triển khai, quán triệt Chỉ thị số 10 và Kế hoạch này đến toàn thể công chức, viên chức trong đơn vị mình biết và tổ chức thực hiện nghiêm các nhiệm vụ trọng tâm được nêu trong kế hoạch này.

2. Giao Văn phòng theo dõi tham mưu Lãnh đạo Ban việc triển khai thực hiện Kế hoạch này và tổng hợp báo cáo kết quả về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) theo quy định.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, đơn vị trực thuộc kịp thời phản ánh cho Lãnh đạo Ban (qua Văn phòng) để được chỉ đạo xử lý./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Ban;
- VP, Phòng NV;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu VP, mnđẹp.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Nguyễn Hữu Sương